

## O que é o Cartão QMA?

É a moeda oficial do Festival do Queijo Minas Artesanal de Leite Cru. Ele é o único meio de pagamento para as suas compras dentro do evento. O **Cartão QMA** funciona como qualquer cartão pré-pago. Você coloca o crédito em dinheiro e vai utilizando. Veja como é fácil:



## Como adquirir e ativar o cartão?



No evento, procure um caixa móvel ou fixo e adquira seu Cartão QMA. É importante você registrar nome e CPF, caso queira, por exemplo, solicitar o reembolso<sup>1</sup> do saldo restante.



O valor de ativação do cartão é **5 REAIS**, que é reembolsado quando o cartão for devolvido no caixa fixo antes de você deixar o evento.



## Como carregar o cartão?



Informe ao atendente quanto em dinheiro você quer colocar no cartão.



Então pague sua recarga com dinheiro, cartão de débito ou crédito.



## Como utilizar o cartão?



Vá até o estande onde deseja consumir, escolha o produto ou serviço e informe ao atendente.



O cardápio de produtos e serviços de cada estande fica disponível no visor da máquina do Cartão QMA com a informação do valor de cada item.



<sup>1</sup> Consulte a Política de Reembolso ao final do documento.





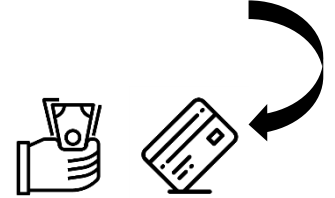
Confira o produto e o valor no visor da máquina e em seguida aproxime seu cartão dela para que a compra seja finalizada.



Se não tiver saldo suficiente, a compra não será concluída. Neste caso, procure então um caixa móvel ou fixo para fazer nova recarga.



Ao concluir a compra, você recebe o comprovante com o valor debitado e o saldo atualizado.

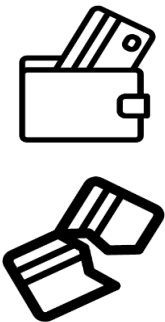


### O que você pode comprar com o Cartão QMA?

Todos os produtos e serviços comercializados dentro do Festival.



### E se eu perder o Cartão QMA?



Ao ativar seu cartão registre nome e CPF, para torná-lo nominal e permitir a transferência do crédito para outro cartão, em caso de perda. Essa informação também é necessária em caso da solicitação de reembolso<sup>1</sup> do saldo restante. O evento não se responsabiliza pelo uso dado ao Cartão QMA, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, o reembolso de valores creditados. O evento não reembolsará ou substituirá cartões danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. **Cuide bem do seu cartão!**

### Posso usar dinheiro ao invés do Cartão QMA para consumir?



Não, você não poderá usar qualquer forma alternativa de pagamento para fazer compras no evento além de seu cartão cashless.

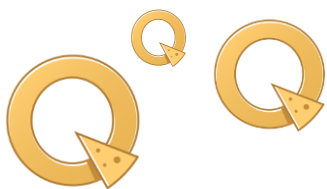
### Qual a validade do Cartão QMA?



O cartão vale para qualquer dia do evento, ou seja, 18, 19 e 20 de maio. Mas ele não dá direito à entrada ao evento.

<sup>1</sup> Consulte a Política de Reembolso ao final do documento.





## Por que haverá sistema de cartão pré-pago no festival?

O sistema de caixa único com cartão pré-pago já é uma realidade em inúmeros festivais ao redor do mundo e eventos de grande porte, porque facilita a experiência dos participantes e ainda torna mais fácil a organização e a venda de produtos.

Algumas vantagens do uso desse sistema para os participantes do evento são:

- o Filas menores;
- o Transações mais rápidas;
- o Não há necessidade de troco;
- o Redução das chances de perda e roubo de dinheiro e cartões de crédito e débito;
- o Maior controle dos gastos, já que o participante determina quanto gastará e ainda receberá um acompanhamento de todas as transações.

## POLÍTICA DE REEMBOLSO DO SALDO REMANESCENTE

Conforme a Política de Reembolso do Saldo remanescente no Cartão QMA estão previstas as seguintes condições:

- o Na hipótese de existência de saldo disponível no Cartão QMA, após os 3 dias do Festival do Queijo Minas Artesanal, o usuário terá o prazo de 10 (dez) dias após o último dia do evento, ou seja 30 de maio de 2018, para solicitar o Reembolso do Saldo remanescente, através do preenchimento do formulário disponível na Plataforma de Reembolso. Para acessá-la, clique [aqui](#).
- o Apenas os cartões ativos no evento com CPF estarão aptos a receber reembolso de saldo remanescente.
- o O CPF informado no formulário deverá ser o mesmo utilizado no ato da ativação do cartão no Evento.
- o O reembolso só será feito na conta bancária de mesma titularidade do formulário enviado.
- o Para efetivação do reembolso haverá uma taxa referente a custo de transação financeira, transferência bancária, impostos e sistema, no valor de R\$ 10,00. O valor da taxa será descontado do saldo remanescente para reembolso.
- o Caso o saldo remanescente seja menor ou igual ao valor da taxa, não haverá reembolso.
- o A taxa de ativação do cartão não será reembolsada via formulário, apenas no festival. Devolvendo o cartão nos caixas fixos do Festival, o Usuário recebe a devolução do valor da taxa de ativação.
- o Em caso de dúvidas ou questionamentos enviar e-mail para: [festqueijominasartesanal@pandapromo.com.br](mailto:festqueijominasartesanal@pandapromo.com.br).
- o O prazo para o solicitante receber o reembolso na conta corrente informada é de 45 (quarenta e cinco) dias.



**PARA ACESSAR O TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO QMA, CLIQUE [AQUI](#). É FUNDAMENTAL ESTAR CIENTE DELE ANTES DE UTILIZAR SEU CARTÃO!**

